



RIS Installatie
Olaf Ramakers,
Heideweg 27
6231 AH Meerssen

T: 06-23606179
E: info@rismeerssen.nl
W: www.rismeerssen.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Ramakers Installatie Service
Vestigingsplaats: Meerssen
Telefoon: 0623606179
E-mail: info@rismeerssen.nl
KvK: 14124087

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Ramakers Installatie Service (hierna: "RIS") en haar opdrachtgevers, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. DIENSTEN

RIS is gespecialiseerd in installatie en onderhoud van cv-ketels, warmtepompen, airconditioning en aanverwante installatietechniek. Werkzaamheden worden voornamelijk verricht in Zuid-Limburg, tenzij anders overeengekomen.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na offertedatum.

2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie (bijv. via e-mail of WhatsApp).

3. RIS behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien uitvoering technisch of organisatorisch niet haalbaar blijkt.

4. PRIJZEN EN BETALING

- 1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.**
- 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.**
- 3. Voor particuliere opdrachten kan een aanbetaling van 30% tot 50% worden verlangd.**
- 4. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.**
- 5. Bij uitblijven van betaling behoudt RIS zich het recht voor alle verplichtingen, inclusief garantie en service, op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.**

5. ANNULERING EN UITSTEL

- 1. Annulering dient uiterlijk 48 uur voor de afgesproken datum te gebeuren.**
- 2. Bij te late annulering kan RIS voorrijkosten of een deel van het afgesproken bedrag in rekening brengen.**

6. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 1. RIS voert werkzaamheden uit conform geldende technische normen en is CO-vrij gecertificeerd.**
- 2. De opdrachtgever dient toegang tot de werkplek te garanderen en noodzakelijke voorzieningen beschikbaar te stellen.**
- 3. Bij vertraging buiten schuld van RIS worden meerkosten doorbelast.**

7. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 1. RIS biedt standaard 2 jaar garantie op installatie, tenzij anders overeengekomen.**
- 2. Fabrieksgarantie op geleverde producten wordt één op één overgenomen.**
- 3. RIS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.**
- 4. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.**
- 5. Indien de opdrachtgever niet tijdig of volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt elke aanspraak op garantie op de geleverde diensten en/of materialen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Pas na volledige voldoening van de openstaande vorderingen herleeft de garantietermijn vanaf de oorspronkelijke opleverdatum, zonder verlenging van de duur.**

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde materialen blijven eigendom van RIS totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

9. KLACHTEN

Klachten dienen binnen 7 dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. RIS zal klachten serieus behandelen en zo spoedig mogelijk reageren.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.